

คู่มือ

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๓๑		๑๓๑		๑,๙๖๓					

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

.....ปลัดเทศบาล
.....รองปลัดเทศบาล
.....ผู้อำนวยการกอง
.....หัวหน้าฝ่าย/งาน
.....เจ้าหน้าที่
.....ผู้พิมพ์/ทาน

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

กองการศึกษา
(๕ กระบวนงาน)

กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	กระบวน งาน ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ที่ให้บริการ	ที่ประชาชน ขอรับบริการ	บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ		
๕	-	๕	๑.การรับนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา	๓๐	-	-	-	-	-
			๒.การรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑-๖	๔๘	-	-	-	-	-
			๓. การรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑-๓	-	-	-	-	-	-
			๔. การรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔-๖	-	-	-	-	-	-
			๕. การออกจากโรงเรียนและการรับเทียบโอนย้าย นักเรียนในสถานศึกษาสังกัด	๙๐	-	-	-	-	-
			เทศบาลเมืองบ้านไผ่						
			รวม	๑๖๘					

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

กองสวัสดิการสังคม
(๓ กระบวนงาน)

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวน งาน ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๕		๕	๑.ขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๓๗	-	-	-	-	-
			๒.ขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการหรือทุพพลภาพ	๖	-	-	-	-	-
			๓.ขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
			๔.ขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๒	-	-	-	-	-
			๕.ขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๑๐	-	-	-	-	-
			รวม	๖๕					

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘
 เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

กองสาธารณสุข
 (๑๔ กระบวนงาน)

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวน งาน ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๔	-	๑๔	๑. การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-	-	-	-	-
			๒. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	-	-	-	-	-	-
			๓. การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	-	-	-	-	-	-
			๔.การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
			๕.การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำเก็บและขนสิ่งปฏิกูล	-	-	-	-	-	-
			๖.การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำงานเก็บขนมูลฝอยติดเชื้อ	-	-	-	-	-	-
			๗.การขอหนังสือรับรองการแจ้งการจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	-	-	-	-	-	-
			๘.การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-	-	-	-	-
			๙.การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๒	๒	-	-	-	-
			๑๐.การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๓๐	๓๐	-	-	-	-
			๑๑.การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๗	๒๗	-	-	-	-
			๑๒.การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บขนสิ่งปฏิกูล	-	-	-	-	-	-
			๑๓.การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนมูลฝอยติดเชื้อ	-	-	-	-	-	-
			๑๔.การขออนุญาตฆ่าสัตว์ในโรงฆ่าสัตว์	๔๕๗	๔๕๗	-	-	-	-
			รวม	๕๑๖	๕๑๖				

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

กองคลัง
(๖ กระบวนงาน)

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๓	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวน งาน ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๓	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๖	-	๖	๑. การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่)	๖	-	-	-	-	-
			๒. การจดทะเบียนพาณิชย์(เปลี่ยนแปลง)	๑	-	-	-	-	-
			๓. การจดทะเบียนพาณิชย์(เลิก)	๒	-	-	-	-	-
			๔. การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	-	-	-	-	-
			๕. การรับชำระภาษีป้าย	๒๘๙	-	-	-	-	-
			๖. การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	-	-	-	-	-	-
			๗. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๗๓	-	-	-	-	-
			รวม	๕๗๑					

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘
 เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

งานเทศกิจ
 ๒ กระบวนงาน)

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวน งาน ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๑	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๒	-	๒	๑. การขออนุญาตปิดทิ้งโปรยใบปลิว แผ่นประกาศ	๑	-	-	-	-	-
			๒. การขออนุญาตโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๘	-	-	-	-	-
				-					
			รวม	๙					

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘
 เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

กองช่าง
 (๒๙ กระบวนงาน)

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนงาน ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอบริการ ของทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๒๙		๒๙	๑. การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานี บริการน้ำมัน	-	-	-	-	-	-
			๒. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการ สถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออก คำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	-	-	-	-	-	-
			๓. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการ สถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออก ใบอนุญาต)	-	-	-	-	-	-
			๔. การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานี บริการน้ำมัน	-	-	-	-	-	-
			๕.การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการ สถานีบริการน้ำมัน	-	-	-	-	-	-
			๖. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานี บริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่ง รับคำขอรับใบอนุญาต)	-	-	-	-	-	-
			๗. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานี บริการน้ำมัน(ระยะที่๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	-	-	-	-	-	-
			๘. การออกใบรับแจ้งการประกอบกิจการสถานี บริการน้ำมัน (ค ลักษณะที่๑, ง และ จ ลักษณะที่๑)	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอบริการ ของทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๙. การออกใบรับแจ้งการประกอบกิจการ สถานที่เก็บรักษาน้ำมัน ลักษณะที่สอง	-	-	-	-	-	-
			๑๐. การทดสอบถังครวาระระยะที่ ๑ : ขั้นตอนการแจ้งการทดสอบและตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-
			๑๑. การทดสอบถังครวาระระยะที่ ๒ : ขั้นตอน การเห็นชอบผลการทดสอบและตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-
			๑๒. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้างดัดแปลง รถยนต์หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-
			๑๓. การขอใบรับรองการก่อสร้างดัดแปลงหรือ เคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	-	-	-	-	-	-
			๑๔. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	-	-	-	-	-	-
			๑๕. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๕	๕	-	-	-	-
			๑๖. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-
			๑๗. การขออนุญาตดัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถ ที่กลับรถและทางเข้า - ออกของรถเพื่อการอื่น ตามมาตรา ๓๔	-	-	-	-	-	-
			๑๘. การขออนุญาตดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑	-	-	-	-	-	-
			๑๙. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตาม มาตรา ๓๓	-	-	-	-	-	-
			๒๐. การขออนุญาตรถยนต์อาคารตามมาตรา ๒๒	-	-	-	-	-	-
			๒๑. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวี	-	-	-	-	-	-
			๒๒. การแจ้งขุดดิน	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอบริการ ของทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๒๓. การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๒๔. การแจ้งตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๒๕. การแจ้งถมดิน						
			๒๖. การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๒๗. การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงาน จำพวกที่ ๒	-	-	-	-	-	-
			๒๘. การแจ้งเริ่มประกอบกิจการหลังหยุดดำเนิน งานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี	-	-	-	-	-	-
			๒๙. การแจ้งเริ่มประกอบกิจการหลังหยุด ดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี	-	-	-	-	-	-
			รวม	๖	๖				

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

งานทะเบียน
(๕๕ กระบวนงาน)

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๖	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวน งาน ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๖	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๕๕		๕๕	๑. การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน	-	-	-	-	-	-
			๒. การรับแจ้งการเกิด กรณีการแจ้งสำนักทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-	-
			๓. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด	-	-	-	-	-	-
			๔. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีท้องที่อื่น	-	-	-	-	-	-
			๕. การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กในสภาพแรกเกิด หรือเด็กไร้เดียงสาถูกทอดทิ้ง	-	-	-	-	-	-
			๖. การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการี	-	-	-	-	-	-
			หรือบุพการีทอดทิ้งที่อยู่ในอุปการะ หรือการสงเคราะห์						
			๗. การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	๑๘	-	-	-	-	-
			๘. การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-	-
			๙. การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบว่าผู้ตายเป็นใคร	-	-	-	-	-	-
			๑๐. การรับแจ้งการตาย กรณีมีเหตุเชื่อว่ามีการตาย แต่ไม่พบศพ	-	-	-	-	-	-
			๑๑. การรับแจ้งการตาย กรณีสงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตรายหรือตายผิดธรรมชาติ	-	-	-	-	-	-
			๑๒. การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ	-	-	-	-	-	-
			๑๓. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	-	-	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ จำนวน	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๑๔. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-	-
			๑๕. การรับแจ้งการย้ายออก	๓๔	-	-	-	-	-
			๑๖. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้ว่าจะไปอยู่ที่ใด	-	-	-	-	-	-
			๑๗. การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	-	-	-	-	-	-
			๑๘. การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๔๖	-	-	-	-	-
			๑๙. การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง	-	-	-	-	-	-
			๒๐. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-
			๒๑. การรับแจ้งการย้ายเข้า	๓๒	-	-	-	-	-
			๒๒. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๓๕	-	-	-	-	-
			๒๓. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ใบแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชำรุดก่อนแจ้งย้าย	-	-	-	-	-	-
			๒๔. การขอเลขที่บ้าน	๔	-	-	-	-	-
			๒๕. การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	-	-	-	-	-	-
			๒๖. การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	-	-	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๒๗ การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย	-	-	-	-	-	-
			๒๘ การแก้ไขรายการบ้านกรณีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงรื้อบ้านเลขที่ซ้ำกัน	-	-	-	-	-	-
			๒๙ การเพิ่มชื่อ กรณีตกลสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๙	-	-	-	-	-	-
			๓๐ การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม	-	-	-	-	-	-
			๓๑ การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือ	-	-	-	-	-	-
			เกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย						
			๓๒ การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด	-	-	-	-	-	-
			๓๓ การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ โดยใช้	-	-	-	-	-	-
			หนังสือเดินทางของต่างประเทศ หรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate Of identity)						
			๓๔ การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่	-	-	-	-	-	-
			อาจเดินทางกลับประเทศไทย						
			๓๕ การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อใน	-	-	-	-	-	-
			ทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานมาแสดง						

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ ดำเนินการ คู่มือ แล้วเสร็จ	จำนวน กระบวน งาน ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๓๖ การเพิ่มชื่อ เด็กอนาถา ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคล หน่วยงานเอกชน	-	-	-	-	-	-
			๓๗ การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ “ตายหรือจำหน่าย” ในทะเบียนบ้าน ฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากการแจ้งตายผิดคน หรือสำคัญผิด ในข้อเท็จจริง	-	-	-	-	-	-
			๓๘ การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต	-	-	-	-	-	-
			๓๙ การเพิ่มชื่อ กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว และเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ	-	-	-	-	-	-
			๔๐ การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้มถิ่นที่อยู่ ในประเทศไทยเป็นการถาวร ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	-	-	-	-	-	-
			๔๑ การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่ไม่ใช่สัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๔๒ การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดา คนใดคนหนึ่ง หรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย หรือบุคคล ที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	-	-	-	-	-	-
			๔๓ การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทย โดย บทบัญญัติแห่งกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่น หรือ โดยคำสั่งของศาลถึงที่สุด หรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	-	-	-	-	-	-
			๔๔ การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัย ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษเฉพาะราย ตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง หรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	-	-	-	-	-	-
			๔๕ การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน พ.ร.๑๓	-	-	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๔๖ การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีมีชื่อ และรายการบุคคลในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง	-	-	-	-	-	-
			๔๗ การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อปรากฏว่าบุคคล ในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล	-	-	-	-	-	-
			๔๘ การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อมีคำสั่งศาล ให้ผู้ใดเป็นคนสาธุสูญ	-	-	-	-	-	-
			๔๙ การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีคนสัญชาติไทย หรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวตายในต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-
			๕๐ การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร	๔๔	-	-	-	-	-
			๕๑ การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรกรณีแก้ไขรายการสัญชาติ	-	-	-	-	-	-
			๕๒ การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร	๓๖	-	-	-	-	-
			๕๓ การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีเอกสาร	๔๕	-	-	-	-	-
			ต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน						

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๕๔ การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	-	-	-	-	-	-
			๕๕ การขอลงรายการสัญชาติไทยในทะเบียนบ้านตามมาตรา ๒๓	-	-	-	-	-	-
			แห่งพระราชบัญญัติสัญชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๑						
			รวม	๒๙๔					

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

งานบัตรประจำตัวฯ

(๑๗ กระบวนงาน)

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวน งาน ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๗		๑๗	๑ การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	๒๖	-	-	-	-	-
			๒ การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรกของผู้มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	-	-	-	-	-	-
			แต่ไม่ได้ยื่นคำขอมีบัตรภายในกำหนดและไม่ใช้กรณีได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	-					
			๓ การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ	๑๐๓	-	-	-	-	-
			๔ การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย	๗๔	-	-	-	-	-
			๕ การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ	๒๗	-	-	-	-	-
			๖ การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่กรณีอื่นๆ (ขอเปลี่ยนบัตร	๖๔	-	-	-	-	-
			เนื่องจากเปลี่ยนคำนำหน้านามจาก “เด็กชาย” เป็น “นาย” และจาก “เด็กหญิง” เป็น “น.ส.”						
			๗ การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนกรณีเปลี่ยนที่อยู่	๓๐	-	-	-	-	-
			๘ การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนกรณีเปลี่ยนชื่อตัวชื่อสกุล	๑๐	-	-	-	-	-
			หรือชื่อตัวและชื่อสกุล						
			๙ การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อ	-	-	-	-	-	-
			ในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ	-	-	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

[illegible]

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๑๖ การขอมิบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีคนต่างด้าวซึ่งได้รับ	-	-	-	-	-	-
			อนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง						
			๑๗ การขอตรวจหลักฐานรายการหรือข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน	-	-	-	-	-	-
			รวม	๓๓๔					

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘
 เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

งานการเจ้าหน้าที่
 (๖ กระบวนงาน)

จำนวน กระบวนงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๖	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวน งาน ที่จัดทำ คู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๖	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๖		๖	๑. กระบวนงานขอรับบำเหน็จปกติหรือบำเหน็จรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
			๒. การขอรับบำเหน็จตกทอด (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จ พิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม	-	-	-	-	-	-
			๓. การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นถึงแก่กรรม)	-	-	-	-	-	-
			๔. การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่	-	-	-	-	-	-
			๕. การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
			๖. การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-