

คู่มือ

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ^{ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ}	จำนวน กระบวนการ งาน ที่จัดทำ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ^{ที่ประชาชน ขอรับบริการ}	จำนวนการ บันทึก ^{รับคำขอ บริการของ}	จำนวนการ แจ้งเหตุ ^{แห่งความล่าช้า}	จำนวนเรื่อง ^{ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม}	ปัญหาอุปสรรคที่พบ ^{พ.ร.บ.ฯ}	ข้อเสนอแนะ
๑๓๑		๑๓๑		๑,๔๗๓					

ลงชื่อ.....


ผู้รายงาน
(นายประเสริฐ พงษ์ธีร์มิตร)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

ปลัดเทศบาล


 รองปลัดเทศบาล
 ผู้อำนวยการกอง^{หัวหน้าฝ่าย/งาน}
 เจ้าหน้าที่
 สำนักงาน พิมพ์/งาน

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

งานการเจ้าหน้าที่
(๖ กระบวนการ)

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ ครุภารกิจ	จำนวนคู่มือ ^{ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ}	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ^{ขอรับบริการ}	จำนวนครั้ง ^{ที่ประชาชน}	จำนวนการ บันทึก	จำนวนการ แจ้งเหตุ	จำนวนเรื่อง ^{ที่เกี่ยวกับการ}	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
พ.ร.บ.ฯ	คู่มือ ^{แล้วเสร็จ}									
๖	๖		๑. กระบวนการขอรับบำเหน็จปกติหรือบำเหน็จรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-	-
			๒. การขอรับบำเหน็จตกทอด (กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จ พิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม	-	-	-	-	-	-	-
			๓. การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นถึงแก่กรรม)	-	-	-	-	-	-	-
			๔. การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่	-	-	-	-	-	-	-
			๕. การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-	-
			๖. การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘
 ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗
 เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

งานทะเบียน
 (๕๕ กระบวนการ)

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คุณภาพ พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคุณมือ ^{ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ}	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คุณมือ ^{แล้วเสร็จ}	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ^{ที่ประชาชน ขอรับบริการ}	จำนวนการ บันทึก ^{รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย}	จำนวนการ แจ้งเหตุ ^{แห่งความล่าช้า}	จำนวนเรื่อง ^{ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ}	ปัญหาอุปสรรคที่พบ ^{ข้อเสนอแนะ}
๕๕	๕๕		๑. การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน	-	-	-	-	-
			๒. การรับแจ้งการเกิด กรณีการแจ้งสำนักทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-
			๓. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด	-	-	-	-	-
			๔. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีห้องที่อื่น	-	-	-	-	-
			๕. การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กในสภาพแพรกเกิด หรือเด็กไร้เดียงสาอยู่หอดทั้ง	-	-	-	-	-
			๖. การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการี หรือบุพการีหอดทั้งที่อยู่ในอุปการะ หรือการสงเคราะห์	-	-	-	-	-
			๗. การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	๑๒	-	-	-	-
			๘. การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-
			๙. การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบว่าผู้ตายเป็นใคร	-	-	-	-	-
			๑๐. การรับแจ้งการตาย กรณีมีเหตุเชื่อว่ามีการตาย แต่ไม่พบศพ	-	-	-	-	-
			๑๑. การรับแจ้งการตาย กรณีสงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตรายหรือตายผิดธรรมชาติ	-	-	-	-	-
			๑๒. การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ	-	-	-	-	-
			๑๓. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	-	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๕๘

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ^{ที่อยู่ใน ระหว่าง งาน ที่จัดทำ}	จำนวน กระบวนการ ที่ให้บริการ คู่มือ ^{แล้วเสร็จ}	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ^{ที่ประชาชน ขอรับบริการ}	จำนวนการ บันทึก ^{รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย}	จำนวนการ แจ้งเหตุ ^{แห่งความล่าช้า}	จำนวนเรื่อง ^{ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ}	ปัญหาอุปสรรคที่พบ ^{ข้อเสนอแนะ}
			๑๔. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-
			๑๕. การรับแจ้งการย้ายออก	๒๙	-	-	-	-
			๑๖. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้ว่าไปอยู่ที่ใด	-	-	-	-	-
			๑๗. การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	-	-	-	-	-
			๑๘. การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๓๔	-	-	-	-
			๑๙. การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง	-	-	-	-	-
			๒๐. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปต่างประเทศ	-	-	-	-	-
			๒๑. การรับแจ้งการย้ายเข้า	๒๔	-	-	-	-
			๒๒. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๓๐	-	-	-	-
			๒๓. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ไม่ได้แจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชำรุดก่อนแจ้งย้ายบ้าน	-	-	-	-	-
			๒๔. การขอเลขที่บ้าน	๖	-	-	-	-
			๒๕. การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านซ้ำครัว	-	-	-	-	-
			๒๖. การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	-	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๕๗

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ^{ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ}	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แท่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
		แล้วเสร็จ							
			๒๗ การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย	-	-	-	-	-	-
			๒๘ การแก้ไขรายการบ้านกรณีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	-	-	-	-	-	-
			๒๙ การเพิ่มชื่อ กรณีตอกสำหรับตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ.๒๕๕๘	-	-	-	-	-	-
			๓๐ การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม	-	-	-	-	-	-
			๓๑ การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือ เกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนไทย	-	-	-	-	-	-
			๓๒ การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด	-	-	-	-	-	-
			๓๓ การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ โดยใช้ หนังสือเดินทางของต่างประเทศ หรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate Of identity)	-	-	-	-	-	-
			๓๔ การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่ อาจเดินทางกลับประเทศไทย	-	-	-	-	-	-
			๓๕ การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนไทยเพิ่มชื่อใน ทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	-	-	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๕๘

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คุณภาพตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคุณเมื่อ ที่อยู่ใน ระหว่าง งาน ที่จัดทำ คุณเมื่อ	จำนวน กระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
		แล้วเสร็จ						
		๓๖ การเพิ่มชื่อ เด็กอนาคต ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคล	-	-	-	-	-	-
		หน่วยงานเอกชน						
		๓๗ การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ “ตายหรือจำนำ” ในทะเบียนบ้าน ฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากการแจ้งตายผิดคน หรือสำคัญผิด ในข้อเท็จจริง	-	-	-	-	-	-
		๓๘ การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ถูกจำนำชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต	-	-	-	-	-	-
		๓๙ การเพิ่มชื่อ กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว และเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ	-	-	-	-	-	-
		๔๐ การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ ในประเทศไทยเป็นการถาวร ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	-	-	-	-	-	-
		๔๑ การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่ไม่มีสัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คุณภาพตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคุณภาพ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คุณภาพ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการของ ห้องสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ	
แล้วเสร็จ										
			๔๖ การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดา คนใดคนหนึ่ง หรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย หรือบุคคล ที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	-	-	-	-	-	-	
			๔๗ การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทย โดย บทบัญญัติแห่งกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่น หรือ โดยคำสั่งของศาลถึงที่สุด หรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	-	-	-	-	-	-	
			๔๘ การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัย ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษเฉพาะราย ตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง หรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	-	-	-	-	-	-	
			๔๙ การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนี้สือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่ลื้นสุด มีความประสงค์ ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน พ.ร.ก.๓๓	-	-	-	-	-	-	

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๕๘

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คุณภาพ พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคุณมือ ^{ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ}	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คุณมือ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ^{ที่ประชาชน ขอรับบริการ}	จำนวนการ บันทึก ^{รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย}	จำนวนการ แจ้งเหตุ ^{แห่งความล่าช้า}	จำนวนเรื่อง ^{ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ}	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			แล้วเสร็จ						
			๔๖ การจำหน่ายซื้อและการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีมีซื้อ ^{และรายการบุคคลในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง}	-	-	-	-	-	-
			๔๗ การจำหน่ายซื้อและการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อปรากฏว่าบุคคล ^{ในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้จำหน่ายซื้อและการบุคคล}	-	-	-	-	-	-
			๔๘ การจำหน่ายซื้อและการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อมีคำสั่งศาล ^{ให้ผู้ใดเป็นคนstanญญู}	-	-	-	-	-	-
			๔๙ การจำหน่ายซื้อและการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีคนสัญชาติไทย ^{หรือคนต่างด้าวที่มีนิสิตัญญาประจำตัวคนต่างด้าวตายในต่างประเทศ}	-	-	-	-	-	-
			๕๐ การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนรายภูมิ ^{และรายการสัญชาติ}	๕๖	-	-	-	-	-
			๕๑ การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนรายภูมิแก้ไขรายการสัญชาติ	-	-	-	-	-	-
			๕๒ การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนรายภูมิ	๕๖	-	-	-	-	-
			๕๓ การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนรายภูมิ กรณีเอกสาร ^{ต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน}	๖๘	-	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๕๘

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ^{ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ}	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือ ^{แล้วเสร็จ}	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ^{ที่ประชาชน ขอรับบริการ}	จำนวนการ บันทึก ^{รับคำขอ บริการของ ห้องสองฝ่าย}	จำนวนการ แจ้งเหตุ ^{แห่งความล่าช้า}	จำนวนเรื่อง ^{ที่เขียนเรื่อง ปริบัติตาม พ.ร.บ.ฯ}	ปัญหาอุปสรรคที่พบ ^{ข้อเสนอแนะ}
			๔๔ การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	-	-	-	-	-
			๔๕ การขอลงรายการสัญชาติไทยในทะเบียนบ้านตามมาตรา ๒๓	-	-	-	-	-
			แห่งพระราชบัญญัติสัญชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๗					
			รวม	๓๐๙				

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

งานบัตรประจำตัว
(๑๗ กระบวนการ)

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ^{ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ}	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือ ^{แล้วเสร็จ}	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ^{ที่ประชาชน ขอรับบริการ}	จำนวนการ บันทึก ^{รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย}	จำนวนการ แจ้งเหตุ	จำนวนเรื่อง ^{ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ}	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๗		๑๗	๑ การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	๑๓	-	-	-	-	-
			๒ การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรกของผู้มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์ แต่ไม่ได้ยื่นคำขอเมียบัตรภายในกำหนดและไม่ใช่กรณีได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	-	-	-	-	-	-
			๓ การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเต้มหมดอายุ	๑๐๙	-	-	-	-	-
			๔ การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย	๑๐๔	-	-	-	-	-
			๕ การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ	๕๖	-	-	-	-	-
			๖ การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่กรณีอื่นๆ (ขอเปลี่ยนบัตร เนื่องจากเปลี่ยนสำเนาหน้านามจาก "เด็กชาย" เป็น "นาย" และจาก "เด็กหญิง" เป็น "น.ส."	๕๓	-	-	-	-	-
			๗ การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนกรณีเปลี่ยนที่อยู่	๕๓	-	-	-	-	-
			๘ การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนกรณีเปลี่ยนชื่อหัวชื่อสกุล หรือชื่อตัวแผลชื่อสกุล	๓	-	-	-	-	-
			๙ การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อ ^{ในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ}	-	-	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คุณภาพตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคุณมือ ^{ที่อยู่ใน ระหว่าง งาน ที่จัดทำ}	จำนวน กระบวนการ ที่ให้บริการ คุณมือ ^{แล้วเสร็จ}	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ^{ที่ประชาชน ขอรับบริการ}	จำนวนการ บันทึก ^{รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย}	จำนวนการ แจ้งเหตุ ^{แห่งความล่าช้า}	จำนวนเรื่อง ^{ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ}	ปัญหาอุปสรรคที่พบ ^{ข้อเสนอแนะ}
			๑๐ การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้อง ^{มีบัตรประจำตัวประชาชน}	-	-	-	-	-
			๑๑ การขอเมียบัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน	-	-	-	-	-
			๑๒ การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	-	-	-	-	-
			๑๓ การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตาม ^{ตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณีขอเมียบัตรครั้งแรกมีเป็นมาตราด้วยเป็นคนต่างด้าว}	-	-	-	-	-
			๑๔ การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทย ^{ตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณีเป็นผู้ที่ได้รับอนุญาตให้สัญชาติไทยโดย}	-	-	-	-	-
			การแปลงสัญชาติหรือขอกลับคืนสัญชาติไทยแล้วแต่กรณี	-	-	-	-	-
			๑๕ การขอเมียบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง สัญชาติเมียนมา ลาว และกัมพูชา ที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ใน	-	-	-	-	-
			ราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	-	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

กองช่าง

(๒๙ กระบวนการ)

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คุณภาพตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคุณภาพ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง [*] ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก [*] รับคำขอการ ของทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ [*] แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง [*] ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๒๙		๒๙	๑. การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานี บริการน้ำมัน	-	-	-	-	-	-
			๒. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการ สถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออก คำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต)	-	-	-	-	-	-
			๓. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการ สถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออก ใบอนุญาต)	-	-	-	-	-	-
			๔. การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานี บริการน้ำมัน	-	-	-	-	-	-
			๕. การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการ สถานีบริการน้ำมัน	-	-	-	-	-	-
			๖. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานี บริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกคำสั่ง รับคำขอรับใบอนุญาต)	-	-	-	-	-	-
			๗. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานี บริการน้ำมัน(ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	-	-	-	-	-	-
			๘. การออกใบรับแจ้งการประกอบกิจการสถานี บริการน้ำมัน (ค ลักษณะที่ ๑, ๔ และ ๗ ลักษณะที่ ๑)	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง [*] ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก [*] รับคำขอบริการ ของทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ [*] แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๙. การออกใบรับแจ้งการประกอบกิจการ สถานที่เก็บรักษาน้ำมัน ลักษณะที่สอง	-	-	-	-	-	-
			๑๐. การทดสอบถังครัวบาระระยะที่ ๑ : ขั้นตอนการแจ้งการทดสอบและตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-
			๑๑. การทดสอบถังครัวบาระระยะที่ ๒ : ขั้นตอน การเห็นชอบผลการทดสอบและตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-
			๑๒. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้างดัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-
			๑๓. การขอใบรับรองการก่อสร้างดัดแปลงหรือ [*] เคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒	-	-	-	-	-	-
			๑๔. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	-	-	-	-	-	-
			๑๕. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑	๙	๙	-	-	-	-
			๑๖. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-
			๑๗. การขออนุญาตดัดแปลงหรือใช้ที่จอดรถ ที่กลับรถและทางเข้า - ออกของรถเพื่อการอื่น ตามมาตรา ๓๔	-	-	-	-	-	-
			๑๘. การขออนุญาตดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑	๑	๑	-	-	-	-
			๑๙. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตาม มาตรา ๓๓	-	-	-	-	-	-
			๒๐. การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒	-	-	-	-	-	-
			๒๑. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๔ ทวี	-	-	-	-	-	-
			๒๒. การแจ้งขุดดิน	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง [*] ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก [*] รับคำขอบริการ ของทั้งสองฝ่าย	จำนวนการ แจ้งเหตุ [*] แห่งความล่าช้า	จำนวนเรื่อง [*] ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๒๓. การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทว.	-	-	-	-	-	-
			๒๔. การแจ้งดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทว.	-	-	-	-	-	-
			๒๕. การแจ้งถอนดิน						
			๒๖. การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทว.	-	-	-	-	-	-
			๒๗. การแจ้งเริ่มประกอบกิจกรรมงาน จำพวกที่ ๒	-	-	-	-	-	-
			๒๘. การแจ้งเริ่มประกอบกิจการหลังหยุดดำเนิน งานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี	-	-	-	-	-	-
			๒๙. การแจ้งเริ่มประกอบกิจการหลังหยุด ดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี	-	-	-	-	-	-
			รวม	๑๐	๑๐				

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗
เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

กองคลัง
(๖ กระบวนการ)

จำนวนกระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คุณภาพตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง [*] ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวนการ บันทึก	จำนวนการ แจ้งเหตุ	จำนวนการ ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๖	-	๖	๑. การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่) ๒. การจดทะเบียนพาณิชย์(เปลี่ยนแปลง) ๓. การจดทะเบียนพาณิชย์(เลิก) ๔. การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ๕. การรับชำระภาษีป้าย ๖. การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ๗. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒	-	-	-	-	-
				๑	-	-	-	-	-
				๑	-	-	-	-	-
				๑	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-
				๙	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-
				๘๓	-	-	-	-	-
				รวม	๙๗				

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗
 เทศบาลเมืองบ้านไฟ อำเภอบ้านไฟ จังหวัดขอนแก่น

กองสาธารณสุข
 (๑๔ กระบวนการ)

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ^{ที่อยู่ใน ระหว่าง งาน ที่จัดทำ คู่มือ}	จำนวน กระบวนการ ที่ให้บริการ แล้วเสร็จ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ^{ที่ประชาชน ขอรับบริการ}	จำนวนการ บันทึก ^{รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย}	จำนวนการ แจ้งเหตุ ^{แห่งความล่าช้า}	จำนวนเงื่อง ^{ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม}	ปัญหาอุปสรรคที่พบ ^{พ.ร.บ.ฯ}	ข้อเสนอแนะ
๑๔	-	๑๔	๑. การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-	-	-	-	-
			๒. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๑	๑	-	-	-	-
			๓. การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณูปโภค	๑	๑	-	-	-	-
			๔. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	๒	-	-	-	-
			๕. การขอใบอนุญาตประกอบกิจรับทำเก็บและขนส่งปัจจุบัน	-	-	-	-	-	-
			๖. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำงานเก็บชนญูดฝอยติดเชื้อ	-	-	-	-	-	-
			๗. การขอหนังสือรับรองการแจ้งการจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	๑	๑	-	-	-	-
			๘. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-	-	-	-	-
			๙. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๑	๑	-	-	-	-
			๑๐. การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณูปโภค	๒๒	๒๒	-	-	-	-
			๑๑. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๖	๖	-	-	-	-
			๑๒. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บชนสิ่งปัจจุบัน	-	-	-	-	-	-
			๑๓. การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนสูญฝอยติดเชื้อ	-	-	-	-	-	-
			๑๔. การขออนุญาตทำสีตัวในโรงฆ่าสัตว์	๕๗๑	๕๗๑	-	-	-	-
			รวม	๕๕๕	๒๗๓				

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
 เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

กองสวัสดิการสังคม
 (๓ กระบวนการ)

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ^{ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ}	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ^{ที่ประชาชน ขอรับบริการ}	จำนวนการ บันทึก ^{รับคำขอ บริการของ}	จำนวนการ แจ้งเหตุ ^{ແໜ່ງຄວາມລ່າຍ້າ ທີ່ເກີບກັບການ}	จำนวนเรื่อง ^{ຮ້ອງເຮັດ ປະຕິຕາມ}	ปัญหาอุปสรรคที่พบ ^{ພ.ຮ.ບ.ฯ}	ข้อเสนอแนะ
๕	๕	๕	๑.ขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๒๑	-	-	-	-	-
			๒.ขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการหรือทุพพลภาพ	๑๙	-	-	-	-	-
			๓.ขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
			๔.ขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๙	-	-	-	-	-
			๕.ขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดศพผู้สูงอายุตามประเพณี	๙	-	-	-	-	-
			รวม	๕๕					

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗
 เทศบาลเมืองบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

กองการศึกษา
 (๕ กระบวนการ)

กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	กระบวนการ งาน ที่จัดทำ คู่มือ	ที่ให้บริการ	ที่ประชาชน ขอรับบริการ	บันทึก รับคำขอ บริการของ ห้องสองฝ่าย	แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า	ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ		
๕	-	๕	๑. การรับนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา	๒	-	-	-	-	-
			๒. การรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑-๖	๔	-	-	-	-	-
			๓. การรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑-๓	-	-	-	-	-	-
			๔. การรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔-๖	-	-	-	-	-	-
			๕. การออกจากโรงเรียนและการรับเที่ยบโอน-ย้าย นักเรียนในสถานศึกษาสังกัด	๑	-	-	-	-	-
			เทศบาลเมืองบ้านไผ่						
			รวม	๗					