

เทศบาลเมืองบ้านไผ่



Banphai Municipality

**รายงานการติดตาม
และประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล
ประจำปี 2553**

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลเมืองบ้านไผ่

คำนำ

แผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านไผ่ สามปี (พ.ศ.2553-2555) เป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของเทศบาลที่มีความสัมพันธ์ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ภายใต้วิสัยทัศน์ “ศูนย์กลางเศรษฐกิจชุมชน เมืองน่าอยู่ แหล่งเรียนรู้ คู่ธรรมชาติ บริการประทับใจ” และเมื่อแผนพัฒนามีการแปลงสู่การปฏิบัติในรูปของงบประมาณรายจ่ายประจำปีแล้ว การติดตามและประเมินผลจะเป็นกระบวนการสำคัญในการติดตามความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรคและผลสัมฤทธิ์ของงาน ซึ่งข้อมูลจากการติดตามประเมินผลที่ได้ ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ประกอบการกำหนดนโยบาย และเป็นข้อมูลป้อนกลับให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ปรับแนวทางการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า “ เอกสาร ประเมินผล แผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านไผ่ สามปี (พ.ศ.2553-2555)” จะช่วยสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการบริหารงานท้องถิ่น และนำไปสู่การมีส่วนร่วมในการพัฒนา ให้เกิดกับทุกภาคส่วนของสังคม เพื่อให้เทศบาลมีการพัฒนาที่ยั่งยืน ชุมชนมีความเข้มแข็ง และประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นไป

เทศบาลเมืองบ้านไผ่

สารบัญ

| | | หน้า |
|-----------|---|------|
| ส่วนที่ 1 | บทนำ | 1 |
| ส่วนที่ 2 | แนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2553-2555) | 4 |
| | - นโยบายของคณะผู้บริหารเทศบาลเมืองบ้านไผ่ | 4 |
| | - วิสัยทัศน์เทศบาลเมืองบ้านไผ่ | 7 |
| | - ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนาในช่วงสามปี | 7 |
| | - การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2553 | 9 |
| ส่วนที่ 3 | การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปี 2553 | 11 |
| | - การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา | 11 |
| | - การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย ของผู้บริหารเทศบาลเมืองบ้านไผ่ | 16 |
| | - การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ | 19 |
| ส่วนที่ 4 | สรุปปัญหาอุปสรรคในภาพรวมของการดำเนินการตามแผนพัฒนา เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ประจำปี 2553 | 23 |
| ภาคผนวก | ภาพถ่ายโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการภายในปีงบประมาณ พ.ศ.2553 | 25 |

ส่วนที่ 1

บทนำ

โดยที่ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการพัฒนา เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยคณะกรรมการดังกล่าวจะดำเนินการติดตามและประเมินผลเอง หรือผู้บริหารท้องถิ่นอาจมอบหมายให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดขอบข่ายและรายละเอียดที่คณะกรรมการฯ กำหนดก็ได้ และให้คณะกรรมการฯ รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาและเสนอความเห็น ต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อนำเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้ถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยดังกล่าว โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ซึ่งประกอบด้วย

| | | |
|--|-----------------------|---------|
| (1) นายจำลอง ทศทิศ | ผู้แทนสมาชิกสภาเทศบาล | กรรมการ |
| (2) นายบุญเหลือ เรืองลือ | ผู้แทนสมาชิกสภาเทศบาล | กรรมการ |
| (3) นายชานล ชนะพีโชติ | ผู้แทนสมาชิกสภาเทศบาล | กรรมการ |
| (4) นายสานิต หัตถพนม | ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น | กรรมการ |
| (5) นายวัลลภ วัฒนาคมประทีป | ผู้แทนประชาคมเมือง | กรรมการ |
| (6) ผอ.แขวงทางขอนแก่นที่ 3 (อำเภอบ้านไผ่) ผู้แทนหน่วยงาน | | กรรมการ |
| (7) ผอ.โรงพยาบาลบ้านไผ่ | ผู้แทนหน่วยงาน | กรรมการ |
| (8) นายนิพนธ์ จรุงเกียรติ | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| (9) นายสุภัทร ปวีณาภรณ์ | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| (10) นายสุวัฒน์ สุทธิ | รองปลัดเทศบาล | กรรมการ |
| (11) ผอ.กองวิชาการและแผนงาน | รองปลัดเทศบาล | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

1. กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
2. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
3. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ต่อผู้บริหารท้องถิ่น เสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและ

ประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ตีพิมพ์ประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

4. แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้มีการประชุมเพื่อกำหนดแนวทางและวิธีการในการติดตามและประเมินผล โดยพิจารณาให้ใช้คู่มือการติดตามและประเมินผลฯ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นหลักในการพิจารณากำหนดวิธีการและห้วงเวลาในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

คณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านไผ่

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้แต่งตั้งคณะทำงานโดยอาศัยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 หมวด 6 ข้อ 29 (4) เพื่อช่วยปฏิบัติงานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ตามที่เห็นสมควร ดังมีรายชื่อและตำแหน่งต่อไปนี้

| | |
|--------------------------------------|------------------------|
| (1) รองปลัดเทศบาลฯ | หัวหน้าคณะทำงาน |
| (2) หัวหน้าฝ่ายทุกกอง/ฝ่าย | คณะทำงาน |
| (3) หัวหน้าธุรการ ทุกกอง/ฝ่าย | คณะทำงาน |
| (4) หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ | คณะทำงาน และเลขานุการ |
| (5) หัวหน้างานวิเคราะห์นโยบายและแผน | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขฯ |
| (6) เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขฯ |

เพื่อให้การดำเนินงาน การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นไปตามระเบียบฯ และหนังสือสั่งการ เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วรายงานให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านไผ่ทราบต่อไป

วิธีการติดตามและประเมินผล

1. การติดตาม (Monitoring) เป็นการติดตามเพื่อให้ทราบว่าหน่วยงานต่าง ๆ ได้ดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณไปถึงระยะใด และเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแผนดำเนินการประจำปีหรือไม่ หรือมีปัญหาข้อขัดข้องประการใดที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนดไว้ โดยให้ทุกหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาเป็น 4 ไตรมาส ดังนี้

| | |
|------------------------------------|------------------------------|
| ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม-ธันวาคม 2552) | รายงานภายในเดือนมกราคม 2553 |
| ไตรมาสที่ 2 (มกราคม-มีนาคม 2553) | รายงานภายในเดือนเมษายน 2553 |
| ไตรมาสที่ 3 (เมษายน-มิถุนายน 2553) | รายงานภายในเดือนกรกฎาคม 2553 |
| ไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม-กันยายน 2552) | รายงานภายในเดือนตุลาคม 2553 |

2. การประเมินผล (Evaluation) โดยแบ่งการประเมินเป็น 2 ระดับ ได้แก่

2.1 การประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการ โดยพิจารณาจากความสำเร็จในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณในแต่ละโครงการ สำหรับโครงการที่เป็นการจัดการอบรม/ศึกษาดูงานได้มีการประเมินผลความสำเร็จของเป้าหมายเชิงคุณภาพที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี โดยหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรม/ศึกษาดูงาน ที่มีต่อการดำเนินการในภาพรวมของโครงการ และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาพัฒนา/ปรับปรุง การดำเนินงานโครงการนั้น ๆ ต่อไป

2.2 การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยพิจารณาจากความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการ และการเบิกจ่ายเงินงบประมาณที่แท้จริงของโครงการที่ได้รับงบประมาณในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา เมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 4 เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ความสำเร็จของยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้าน รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น และนำเสนอเป็นข้อมูลต่อผู้บริหารเทศบาลต่อไป

ระยะเวลาในการติดตามประเมินผล

1. การติดตามและประเมินผลความสำเร็จของโครงการ

- ระดับหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ โดยผู้บังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานจะติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะตามความเหมาะสมของโครงการแต่ละประเภท และผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องประเมินผลโครงการเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นแต่ละโครงการ

- ระดับองค์กร งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน จะรวบรวมผลการติดตามและประเมินผลจากทุกหน่วยงานเป็นภาพรวมของเทศบาล โดยให้ทุกหน่วยงานรายงานผลเป็นรายไตรมาส (ทุก 3 เดือน) เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการฯ และเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 4 จึงนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาวิเคราะห์และจัดทำเป็นรายงานการติดตามและประเมินผลประจำปีเสนอคณะกรรมการฯพิจารณา เพื่อเสนอต่อผู้บริหารเทศบาล สภาเทศบาล และประกาศให้ประชาชนทราบต่อไป

2. การติดตามประเมินความสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาจะดำเนินการประเมินผลปีละ 1 ครั้ง ก่อนที่จะจัดทำแผนพัฒนาสามปีครั้งต่อไป เพื่อให้เห็นว่ายุทธศาสตร์การพัฒนาด้านใดที่ประสบความสำเร็จเป็นไปตามจุดมุ่งหมายการพัฒนาที่กำหนดไว้ หรือมีปัญหาอุปสรรคที่ทำให้ไม่ประสบความสำเร็จ หรือมียุทธศาสตร์ด้านใดที่ควรปรับเปลี่ยนแนวทางหรือโครงการพัฒนาใหม่ให้เหมาะสมและสอดคล้อง เพื่อนำเสนอต่อคณะผู้บริหารเป็นข้อมูลในการจัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์การพัฒนาก่อนที่จะจัดทำแผนพัฒนาสามปีครั้งต่อไป

ส่วนที่ 2

แนวทางการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2553-2555)

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2553-2555) โดยพิจารณาความสอดคล้องของโครงการพัฒนากับนโยบายของผู้บริหารเทศบาลเมืองบ้านไผ่ที่ได้แถลงต่อสภาเทศบาล วิทยาลัย และยุทธศาสตร์การพัฒนาในช่วงสามปี (พ.ศ. 2553-2555) และการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีสำหรับโครงการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อจัดทำเป็นรายงานการติดตามและประเมินผลภาพรวมของความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาในยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ

ในส่วนที่ 2 นี้ จึงเป็นการสรุปนโยบายของผู้บริหารเทศบาลเมืองบ้านไผ่ วิทยาลัย และยุทธศาสตร์การพัฒนาในช่วงสามปี (พ.ศ. 2553-2555) และการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 เพื่อให้เห็นภาพรวมของทิศทางการพัฒนาที่เทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้กำหนดไว้และได้นำมาใช้เป็นกรอบในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานต่อไป

1. นโยบายของคณะผู้บริหารเทศบาลเมืองบ้านไผ่

นโยบายเร่งด่วน

เร่งแก้ปัญหาหน้าท่วมทั้งระบบ เพื่อแก้ไขปัญหาหน้าท่วมซ้ำซากและลดความสูญเสียทางเศรษฐกิจในฤดูฝน ด้วยการก่อสร้างระบบระบายน้ำและบำบัดน้ำเสียรวม ระบบระบายน้ำสายย่อยตามถนน ตรอก ซอย เนื่องจากระบบระบายน้ำยังไม่ครอบคลุม เหมาะสม และระบายน้ำ ไม่ทัน

นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

1. ส่งเสริมพัฒนาลำห้วยจิก ลำห้วยทราย ลำห้วยน้อย ลำห้วยยาง ให้สามารถใช้ประโยชน์สาธารณะได้ พร้อมปรับปรุงทัศนียภาพทั้งสองฝั่งของลำห้วย และทำฝายกักเก็บน้ำไว้ใช้ตลอดทั้งปี
2. กำหนดแผนพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ทั้งถนนตามความจำเป็นเร่งด่วน ทางระบายน้ำ ทางเดินเท้า ไฟฟ้าแสงสว่างตามถนน ตรอก ซอยสาธารณะ ให้ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และต่อเนื่องกับโครงการที่ดำเนินการไว้แล้ว

นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้สภาพแวดล้อมของเมืองเป็นชุมชนน่าอยู่ ปลอดภัยจากมลภาวะ ภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน นโยบายด้านนี้ จึงมีความสำคัญยิ่งที่จะต้องมีการดำเนินงานและโครงการต่อไปในด้านต่าง ๆ ได้แก่

1. พัฒนาสวนสาธารณะ สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ให้เกิดประโยชน์ใช้สอยสูงสุด ควบคู่กับสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียว ด้วยกิจกรรมรณรงค์ลดภาวะโลกร้อน

2. สนับสนุนการลดปริมาณของเสีย โดยการส่งเสริมการผลิต และการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริม เพิ่มศักยภาพความสามารถของชุมชน ในการจัดการขยะมูลฝอย และลดปริมาณของเสียในชุมชน

3. รมรณรงค์รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชนและสถานที่ต่าง ๆ ในเขตเทศบาล ให้เป็นเมืองน่าอยู่

นโยบายการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

1. ส่งเสริมและพัฒนาศูนย์จำหน่ายผลิตภัณฑ์ พร้อมสร้างแบรนด์ (สัญลักษณ์) สินค้าของทุกชุมชน ให้เกิดอาชีพพัฒนารายได้และแก้ไขปัญหาความยากจนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น

2. พัฒนาศูนย์การค้าเทศบาลให้ได้มาตรฐานเป็นตลาดสดน่าซื้อตามนโยบายของรัฐบาล เป็นศูนย์กลางจำหน่ายสินค้าอุปโภค บริโภคระดับอำเภอและให้มีการจัดระบบการจัดการตลาดที่ดี มีคุณภาพ

3. พัฒนาคูณภาพการให้บริการของสถานธนานุบาลเทศบาล เพื่อเป็นแหล่งกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำให้ประชาชนทั่วไปได้รับความสะดวก และมีสภาพคล่องในด้านการเงิน ในระดับที่พอเพียงแก่การแก้ไขปัญหาและสภาพคล่องทางเศรษฐกิจ ระดับ รากหญ้า

นโยบายการพัฒนาสังคม

ด้านการศึกษา

1. ส่งเสริมพัฒนาให้มีศูนย์การเรียนรู้ ด้านไอที และภาษาให้กับเด็ก เยาวชน และผู้ที่สนใจ

2. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการรณรงค์ทุกรูปแบบอย่างต่อเนื่องและจริงจัง เพื่อให้เด็กและเยาวชนห่างไกลจากยาเสพติดทุกรูปแบบ ทั้งในการเฝ้าระวัง ป้องกัน การบำบัดรักษา และการฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด โดยประสานร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง

3. ส่งเสริมพัฒนาให้มีกลุ่มเด็ก เยาวชน และประชาชน ในการออกกำลังกาย การเล่นกีฬา และรู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ อย่างเข้มแข็งและจริงจัง เพื่อให้ร่างกายสมบูรณ์ เข้มแข็ง มีการพบปะสังสรรค์ทางสังคมของชุมชนสร้างความรัก สามัคคีภายในชุมชนเทศบาล

4. ส่งเสริมพัฒนาอาคาร สถานที่ และระบบการบริหาร การจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล ให้บริการระบบรับ-ส่งนักเรียน เพื่อเป็นการลดภาระให้กับผู้ปกครอง กำหนดหลักสูตรแนวใหม่ของโรงเรียนอนุบาล สานิตสู่ความเป็นเลิศทุกด้าน พร้อมยกระดับมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน และศูนย์เด็กเล็กในสังกัด โดยเน้นกระบวนการ “สร้างความสุขในการเรียน”

5. สนับสนุนฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม งานประเพณีประจำปี ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่น และร่วมมือเผยแพร่ อนุรักษ์สืบทอดให้เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นสืบไป

ด้านการพัฒนาชุมชน

จัดสรรงบประมาณเป็นเบี้ยยังชีพ เพื่อเป็นสวัสดิการและสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพ หรือไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตัวเองได้ ให้ทั่วถึง สนับสนุนและสร้างโอกาส

ให้กลุ่ม ผู้ยากไร้ และกลุ่มผู้มีรายได้น้อย ผู้พิการ หรือทุพพลภาพ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ติดเชื้อเอชไอวีให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้

ด้านการสาธารณสุข

1. ในเชิงรับ เน้นเสริมสร้างสุขภาพอนามัย และคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ประชาชน ให้เข้าถึงหลักประกันสุขภาพ ลดปัจจัยเสี่ยงที่มีผลต่อสุขภาพ การเจ็บป่วย โดยร่วมมือกับภาคีต่าง ๆ และจัดให้มีศูนย์บริการสาธารณสุขชุมชน หรือศูนย์สุขภาพชุมชนไว้คอยบริการ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ครอบคลุม ทั้งถึง และรวดเร็ว

2. ในเชิงรับเสริมสร้างบทบาท ศักยภาพของ อสม. ในการจัดบริการด้านสาธารณสุข ดูแลรักษาสุขภาพอนามัยในเบื้องต้นของประชาชนในชุมชน โดยการจัดให้มีสวัสดิการ ค่าตอบแทนตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่รัฐบาลกำหนด เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจและให้มีศักยภาพในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพผลมากขึ้น

นโยบายด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร

มุ่งเน้นภาคประชาชน องค์กรชุมชนให้มีความเข้มแข็ง มีส่วนร่วมในการบริหารการจัดการและพัฒนา โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีเทศบาลเป็นผู้ขับเคลื่อนนโยบายให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างแท้จริง

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีโอกาสรับรู้ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาลอย่างกว้างขวาง เป็นธรรม รวดเร็ว และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในรูปของการจัดทำประชาคม เพื่อพัฒนาตามกระบวนการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนา รวมทั้งส่งเสริมให้มีระบบการตรวจสอบความโปร่งใส ประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

2. พัฒนาบุคลากร ด้วยการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการแก่บุคลากรของเทศบาลทุกระดับ เพื่อตระหนักความรับผิดชอบในหน้าที่ และทัศนคติที่ดีต่อการบริการประชาชน ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมในการบริการ

3. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล และให้ความเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษีมีการพัฒนารายได้อย่างต่อเนื่อง และขยายฐานภาษีแหล่งรายได้ใหม่ ให้มีการเก็บรายได้อย่างเป็นระบบ ครอบคลุม ทั้งถึง และเป็นธรรม เพื่อให้เทศบาลสามารถจัดบริการสาธารณะที่ดี มีมาตรฐาน และการใช้จ่ายเงินงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า สามารถวัดประเมินผลสำเร็จได้

4. เพิ่มบทบาทของสตรี เด็ก และเยาวชนเกี่ยวกับประชาธิปไตยในท้องถิ่น

5. นำวิชาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการประชาชน โดยเฉพาะจุดบริการส่วนหน้า เพื่อสร้างบรรยากาศ รับบริการง่าย สะดวก รวดเร็ว และเป็นการรักษาระดับคุณภาพงานบริการที่เป็นเลิศ จากที่ได้ดำเนินการไว้แล้วระดับหนึ่ง รวมทั้งทบทวนระเบียบขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงานเพื่อให้การบริหารงานกระชับ มีความยืดหยุ่น มีประสิทธิผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการประเมินผลที่เป็นระบบและ เป็นธรรม

6. เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคี และอาสาสมัครกลุ่มต่าง ๆ มุ่งเน้นมาตรการป้องกันแก้ไข พร้อมทั้งจัดระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อุทกภัย และภัยธรรมชาติอย่างทั่วถึงและทันทั่วถึง

2. วิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านไผ่ (BAN PHAI MUNICIPALITY VISION)

“ศูนย์กลางเศรษฐกิจชุมชน เมืองน่าอยู่ แหล่งเรียนรู้ คู่ธรรมชาติ บริการประทับใจ”

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนาในช่วงสามปี

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2553-2557) ซึ่งเป็นแผนระยะยาวที่ใช้เป็นกรอบและทิศทางในการพัฒนาในระยะหกปี โดยกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดร้อยแก่นมหากาฬ(ขอนแก่น, มหาสารคาม, ร้อยเอ็ด, กาฬสินธุ์) ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดขอนแก่น ยุทธศาสตร์อู่ดีมีสุขจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น และนโยบายของผู้บริหารเทศบาลเมืองบ้านไผ่ที่ได้แถลงต่อสภาเทศบาล ประกอบด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนา 7 ด้าน ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาความเข้มแข็งและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองน่าอยู่ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาทุนมนุษย์
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลให้ได้มาตรฐาน ในทุกระบบ
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การแก้ไขปัญหาความยากจน
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาระบบบริการให้มีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

โดยในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2553-2555) เทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้จัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ตามเหตุผลความจำเป็นและความเร่งด่วนในการพัฒนา ดังนี้

1. **แนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาความเข้มแข็งและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน**

- 1.1 ส่งเสริมให้องค์กรชุมชนมีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
- 1.2 สนับสนุนและพัฒนาวิถีทางตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในชุมชน

2. **แนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองน่าอยู่ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี**

- 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการให้ ได้มาตรฐาน ครบคลุม ทั่วถึง และการจัดทำผังเมือง อย่างเหมาะสม
- 2.2 เพิ่มประสิทธิภาพและบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนในท้องถิ่น

2.3 รณรงค์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชนและสถานศึกษา

2.4 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3. แนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทุนมนุษย์

3.1 ยกกระดับการศึกษา ความรู้ และการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ให้มีความพร้อมก้าวสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

3.2 เสริมสร้างสุขภาพอนามัยในทุกกลุ่มอายุ ควบคู่กับการพัฒนาการให้บริการทางสาธารณสุข

3.3 ส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ศิลปะ ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

4. แนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลให้ได้

มาตรฐาน ในทุกระบบ

4.1 ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพในทุกระดับ ทั้งในและนอกระบบครอบคลุมทุกช่วงวัย

4.2 พัฒนาระบบการบริหารการศึกษา ระบบการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพ

5. แนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความยากจน

5.1 พัฒนาและส่งเสริมอาชีพและรายได้

5.2 พัฒนาระบบคุ้มครองทางสังคมแก่คนยากจน ผู้ด้อยโอกาส และบริการขั้นพื้นฐานของรัฐบาล

6. แนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริการให้มีประสิทธิภาพ

6.1 พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนให้ทันสมัย สะดวก รวดเร็วและครบวงจร

6.2 พัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง

7. แนวทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

7.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

7.2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและ สร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการป้องกันปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

7.3 การเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาล

4. การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้จัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จำนวนทั้งสิ้น 119,040,000.- บาท โดยแยกเป็นงบประมาณรายจ่ายประเภทต่าง ๆ ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงรายจ่ายจำแนกตามแผนงาน

| ด้าน/แผนงาน | จ่ายจริง ปี 2551 | จ่ายจริง ปี 2552 | ประมาณการ ปี 2553 | หมายเหตุ |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------|
| ด้านบริหารทั่วไป (รวม) | 37,970,935.64 | 37,653,345.26 | 30,684,779.00 | |
| - แผนงานบริหารทั่วไป | 30,842,968.61 | 31,347,581.46 | 23,719,418.00 | |
| - แผนงานการรักษาความสงบฯ | 7,127,967.03 | 6,305,763.80 | 6,965,361.00 | |
| ด้านบริการชุมชนและสังคม (รวม) | 68,067,605.92 | 63,143,559.39 | 51,761,144.00 | |
| - แผนงานการศึกษา | 23,009,809.14 | 17,532,276.68 | 22,517,104.00 | |
| - แผนงานสาธารณสุขฯ | 3,346,821.73 | 2,896,434.58 | 3,208,816.00 | |
| - แผนงานเคหะและชุมชน | 27,148,968.58 | 26,005,332.46 | 21,463,824.00 | |
| - แผนงานสังคมสงเคราะห์ | 7,217,405.00 | 4,629,026.78 | 120,000.00 | |
| - แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน | 3,718,912.47 | 10,051,617.89 | 2,711,400.00 | |
| - แผนงานการศาสนาวัฒนธรรมและ นันทนาการ | 3,625,689.00 | 2,028,871.00 | 1,740,000 | |
| ด้านเศรษฐกิจ (รวม) | 12,711,628.06 | 6,991,787.73 | 19,370,518.00 | |
| - แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา | 12,253,993.06 | 6,595,470.23 | 18,406,534.00 | |
| - แผนงานการพาณิชย์ | 457,635.00 | 396,317.50 | 963,984.00 | |
| ด้านอื่นๆ (รวม) | 4,909,643.35 | 5,741,669.74 | 17,223,559.00 | |
| - งบกลาง | 4,909,643.35 | 5,741,669.74 | 17,223,559.00 | |
| รวมทั้งสิ้น | 123,659,812.97 | 113,530,362.12 | 119,040,000.00 | |

หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้นำงบประมาณ จำนวน 119,040,000.- บาท ที่ได้รับจัดสรรนี้ไปใช้ในการดำเนินงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ทั้งในส่วนที่เป็นงานบริการที่มีลักษณะเป็นงานประจำและการดำเนินกิจกรรมที่กำหนดไว้ตามโครงการพัฒนาต่าง ๆ เพื่อตอบสนองนโยบายของผู้บริหารเทศบาลที่ได้แถลงต่อสภาเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลทั้ง 7 ด้าน

ซึ่งในตารางที่ 2 จะเป็นการแสดงข้อมูลการจัดสรรงบประมาณเฉพาะที่ใช้ในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาต่าง ๆ ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อให้เห็นภาพรวมของการจัดสรรงบประมาณที่สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารและ การจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาในช่วงสามปี(พ.ศ. 2553-2555) ตามที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2553-2555) ดังที่ได้กล่าวข้างต้น

ตารางที่ 2 การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาแยกตามยุทธศาสตร์

| ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา | จำนวนงบประมาณที่ได้รับจัดสรร | คิดเป็นร้อยละของงบประมาณโครงการทั้งหมด |
|---|------------------------------|--|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาความเข้มแข็งและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน | 390,000 | 0.86 |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองน่าอยู่ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี | 17,721,700 | 39.29 |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาทุนมนุษย์ | 17,288,360 | 38.33 |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลให้ได้มาตรฐาน ในทุกระบบ | 499,700 | 1.10 |
| ยุทธศาสตร์ที่ 5 การแก้ไขปัญหาความยากจน | 7,038,500 | 15.60 |
| ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาระบบบริการให้มีประสิทธิภาพ | 364,200 | 0.80 |
| ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ | 1,793,300 | 3.97 |
| รวม | 45,095,760 | 100.00 |

ส่วนที่ 3

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปี 2553

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้ดำเนินการเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปี 2553 โดยเก็บข้อมูลการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของทุกส่วนราชการ ทั้งข้อมูลในเชิงปริมาณและเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร และนำมาสรุปเป็นภาพรวมของการดำเนินงานของเทศบาล โดยแบ่งการติดตามและประเมินผลเป็น 3 ส่วน ได้แก่

1. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
2. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหารเทศบาลเมืองบ้านไผ่
3. การประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ในภาพรวมและการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

- 1) โครงการพัฒนาที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ

เนื่องจากกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดแนวทางให้ท้องถิ่นนำแผนพัฒนาสามปี มาใช้เป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ดังนั้น ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา จึงใช้แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2553-2555) เป็นหลักในการพิจารณา โดยแสดงข้อมูลให้เห็นจำนวนโครงการและงบประมาณที่ได้บรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปีฯ (โดยเฉพาะโครงการที่มีเป้าหมายในการดำเนินการในปีงบประมาณ 2553) เปรียบเทียบกับจำนวนโครงการและงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ รายจ่ายประจำปี 2553 และแสดงข้อมูลการดำเนินการและการใช้งบประมาณจริง โดยแยกตามแนวทางการพัฒนาและยุทธศาสตร์การพัฒนา

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2553-2555) ที่มีเป้าหมายในการดำเนินการในปีงบประมาณ 2553 และจำนวนโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ

| ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา | จำนวนโครงการ | | จำนวนงบประมาณ | |
|---|--------------|-------------------|------------------|-----------------------|
| | ตามแผนพัฒนาฯ | ที่ได้รับงบประมาณ | ตามแผนพัฒนาฯ | ตามเทศบัญญัติงบประมาณ |
| 1. ด้านการพัฒนาความเข้มแข็งและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน | 16 | 10 | 2,710,200 | 390,000 |
| 1.1 ส่งเสริมให้องค์กรชุมชนมีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น | 14 | 8 | 2,300,200 | 250,000 |
| 1.2 สนับสนุนและพัฒนาวิถีทางตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในชุมชน | 2 | 2 | 410,000 | 140,000 |

| ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา | จำนวนโครงการ | | จำนวนงบประมาณ | |
|---|--------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| | ตามแผนพัฒนาฯ | ที่ได้รับงบประมาณ | ตามแผนพัฒนาฯ | ตามเทศบัญญัติงบประมาณ |
| 2. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองน่าอยู่ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี | 74 | 48 | 48,454,145 | 17,721,700 |
| 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการให้ได้มาตรฐาน ครอบคลุมทั่วถึง และการจัดทำผังเมือง อย่างเหมาะสม | 36 | 30 | 43,655,345 | 16,217,500 |
| 2.2 การเพิ่มประสิทธิภาพและบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนในท้องถิ่น | 30 | 12 | 3,535,800 | 1,262,200 |
| 2.3 อนุรักษ์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชนและสถานศึกษา | 3 | 3 | 170,000 | 130,000 |
| 2.4 แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 5 | 3 | 1,093,000 | 112,000 |
| 3. ด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ | 44 | 40 | 19,690,100 | 17,288,360 |
| 3.1 ยกระดับการศึกษา ความรู้ และการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ให้มีความพร้อมก้าวสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ | 6 | 10 | 1,090,000 | 693,000 |
| 3.2 เสริมสร้างสุขภาพอนามัยในทุกกลุ่มอายุ ควบคู่กับการพัฒนาการให้บริการทางสาธารณสุข | 25 | 22 | 9,235,100 | 14,880,360 |
| 3.3 ส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา ศิลปะ ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น | 13 | 8 | 9,365,000 | 1,715,000 |
| 4. การพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลให้ได้มาตรฐาน ในทุกระบบ | 36 | 10 | 23,048,700 | 499,700 |
| 4.1 ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ ในทุกระดับ ทั้งในและนอกระบบครอบคลุมทุกช่วงวัย | 28 | 7 | 21,469,700 | 144,700 |
| 4.2 พัฒนาระบบการบริหารการศึกษา ระบบการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพ | 8 | 3 | 1,579,000 | 355,000 |

| ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา | จำนวนโครงการ | | จำนวนงบประมาณ | |
|--|--------------|-------------------|--------------------|-----------------------|
| | ตามแผนพัฒนาฯ | ที่ได้รับงบประมาณ | ตามแผนพัฒนาฯ | ตามเทศบัญญัติงบประมาณ |
| 5. การแก้ไขปัญหาความยากจน | 17 | 9 | 8,716,800 | 7,038,500 |
| 5.1 พัฒนาและส่งเสริมอาชีพและรายได้ | 4 | 1 | 1,230,800 | 50,000 |
| 5.2 พัฒนาระบบคุ้มครองทางสังคมแก่คนยากจน ผู้ด้อยโอกาส และบริการขั้นพื้นฐานของรัฐบาล | 13 | 8 | 7,486,000 | 6,988,500 |
| 6. การพัฒนาระบบบริการให้มีประสิทธิภาพ | 28 | 8 | 4,054,000 | 364,200 |
| 6.1 พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนให้ทันสมัย สะดวก รวดเร็วและครบวงจร | 19 | 2 | 3,395,000 | 70,000 |
| 6.2 พัฒนาระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง | 9 | 6 | 569,000 | 294,200 |
| 7. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ | 57 | 24 | 3,330,000 | 1,793,300 |
| 7.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน | 5 | | 1,660,000 | |
| 7.2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรและสร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการป้องกันปราบปรามการทุจริตภาครัฐ | 9 | 8 | 1,670,000 | 458,600 |
| 7.3 การเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาล | 43 | 16 | - | 1,334,700 |
| ยอดรวมทุกยุทธศาสตร์ | 272 | 149 | 110,003,945 | 45,095,760 |

จากตารางที่ 3 แสดงว่า ในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2553-2555) เทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้บรรจุโครงการตามยุทธศาสตร์ทั้ง ด้าน จำนวน 272 โครงการ โดยประมาณการใช้งบประมาณไว้ 110,003,945.-บาท และในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2553 ได้ตั้งงบประมาณสำหรับโครงการพัฒนาจำนวน 149 โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 45,095,760.- บาท สำหรับโครงการตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองน่าอยู่ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้จัดสรรงบประมาณ โดยพิจารณา ตามลำดับความสำคัญเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการ การรักษาความสงบเรียบร้อย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนตลอดถึงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชนซึ่งเป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อสังคมเป็นอย่างมาก และรวมถึงการพัฒนาการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในสังคมกิ่งเมืองกิ่งชนบท

2) การติดตามประเมินผลโครงการพัฒนา

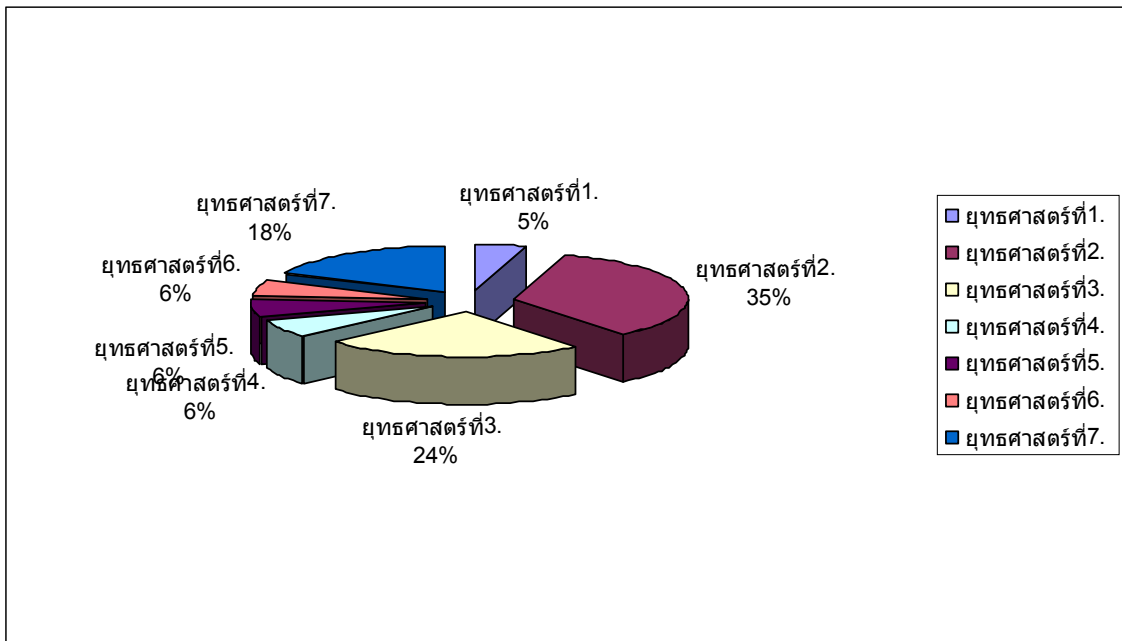
เทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้ดำเนินการติดตามประเมินผลโครงการพัฒนาตามแนวทางที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้นำเสนอในคู่มือการติดตามและประเมินผลการทำงานและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้ทุกหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาแยกตามยุทธศาสตร์เป็น 4 ไตรมาส ดังนี้

- ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม-ธันวาคม 2552) รายงานภายในเดือนมกราคม 2553
- ไตรมาสที่ 2 (มกราคม-มีนาคม 2553) รายงานภายในเดือนเมษายน 2553
- ไตรมาสที่ 3 (เมษายน-มิถุนายน 2553) รายงานภายในเดือนกรกฎาคม 2553
- ไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม-กันยายน 2553) รายงานภายในเดือนตุลาคม 2553

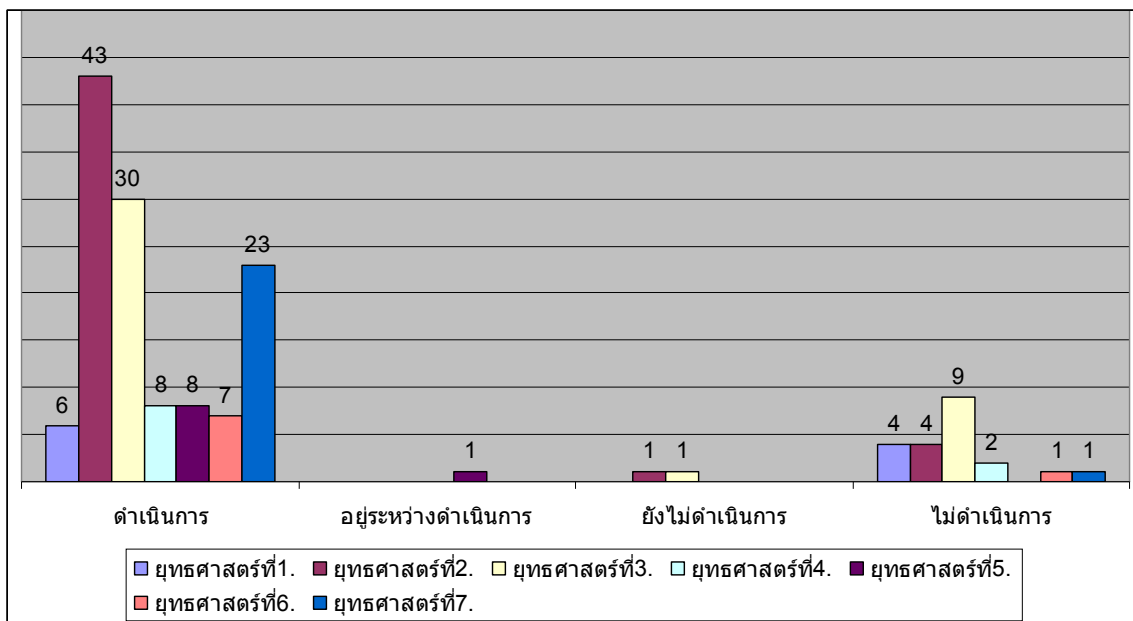
ข้อมูลที่รวบรวมจากการรายงานผลดังกล่าว จะแสดงให้เห็นความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนา และการเบิกจ่ายงบประมาณที่ใช้จริงของโครงการที่ได้รับงบประมาณเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 4 ซึ่งสรุปได้ดังนี้

- | | | | | | |
|----------------------------------|-----|---------|---------------|-------|-------------------|
| - โครงการที่ได้รับงบประมาณ | 149 | โครงการ | | | |
| - โครงการดำเนินการแล้วเสร็จ | 125 | โครงการ | คิดเป็นร้อยละ | 83.89 | ของโครงการทั้งหมด |
| - โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ | 1 | โครงการ | คิดเป็นร้อยละ | 0.67 | ของโครงการทั้งหมด |
| - โครงการที่ยังไม่ดำเนินการ | 2 | โครงการ | คิดเป็นร้อยละ | 1.34 | ของโครงการทั้งหมด |
| - โครงการที่มีการยกเลิก | 21 | โครงการ | คิดเป็นร้อยละ | 14.09 | ของโครงการทั้งหมด |

กราฟที่ 1 แสดงสัดส่วนของความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ทั้ง 7 ด้าน

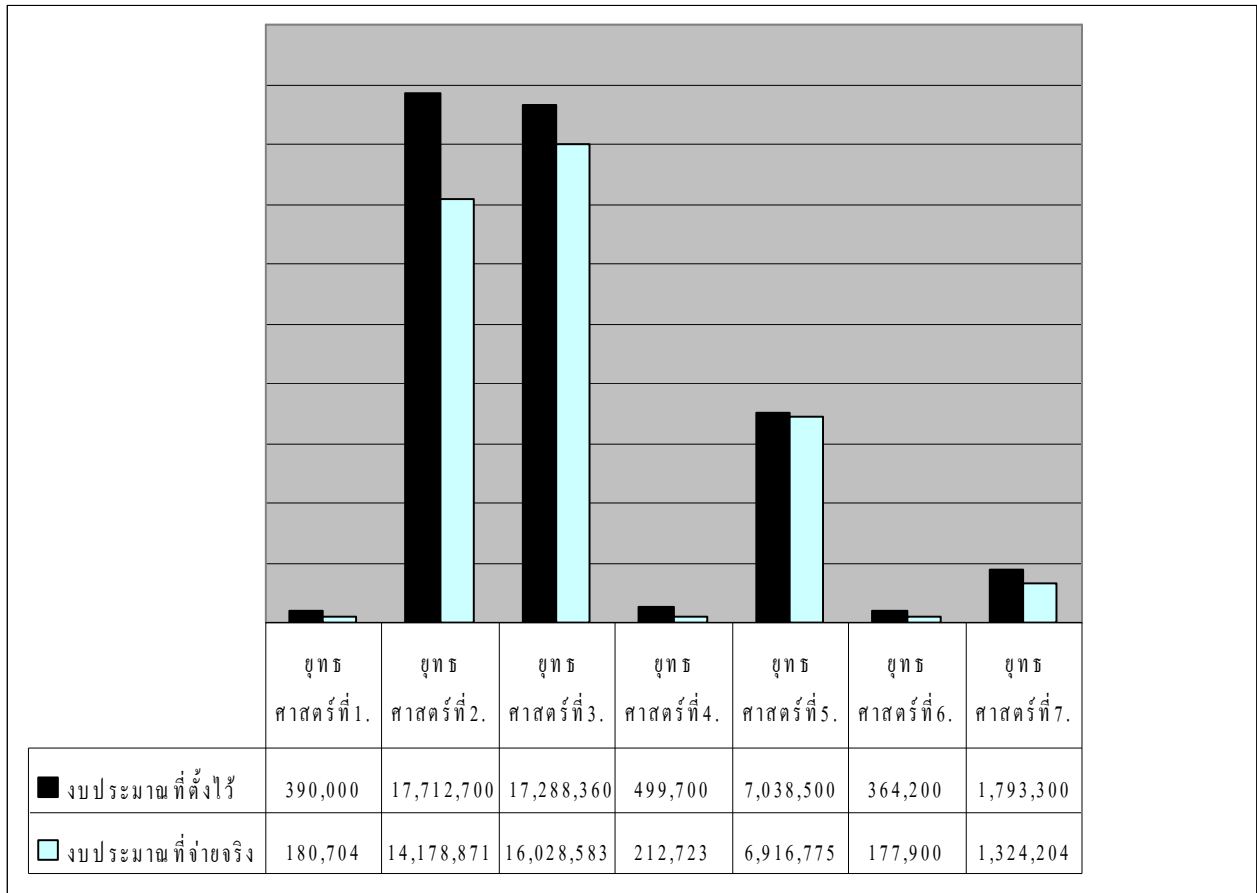


จากกราฟที่ 1 แสดงสัดส่วนของการดำเนินโครงการ พัฒนาทั้ง 7 ยุทธศาสตร์แสดงให้เห็นว่า ยุทธศาสตร์ที่ 2 ได้ดำเนินการไป 35 % ยุทธศาสตร์ที่ 3 ดำเนินการไป 24 % ยุทธศาสตร์ที่ 7 ดำเนินการไป 18 % ตามลำดับ
กราฟที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบจำนวนโครงการที่ได้รับงบประมาณและจำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จของแต่ละยุทธศาสตร์



จากกราฟที่ 2 จะเห็นได้ว่ายุทธศาสตร์ที่ 2 ได้รับงบประมาณและดำเนินการ 43 โครงการ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ได้ ดำเนินการไป 30 โครงการ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ดำเนินการไป 8 โครงการ ยุทธศาสตร์ที่ 5 ดำเนินการไป 8 โครงการ ยุทธศาสตร์ที่ 6 ดำเนินการไป 7 โครงการ และ ยุทธศาสตร์ที่ 7 ดำเนินการไป 23 โครงการ ตามลำดับ

กราฟที่ 3 แสดงการใช้งบประมาณในการดำเนินงานของแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาเมื่อเสร็จสิ้นไตรมาสที่ 4



การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหารเทศบาลเมืองบ้านไผ่

การติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหารเทศบาลเมืองบ้านไผ่ เป็นการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามนโยบายแต่ละด้าน ที่ได้แถลงต่อสภาเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ไว้ ซึ่งได้แก่

1. นโยบายการพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน

โดยผู้บริหารเทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้วางแนวทางในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเมืองและสนับสนุนการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ให้ได้มาตรฐาน การจราจร เพื่อให้พื้นที่ทั้งหมดของเทศบาลเมืองบ้านไผ่มีความสะดวกทางการคมนาคมทั้งในเขตพื้นที่รับผิดชอบและบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วน ในการรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งป้องกันแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชนให้เป็นชุมชนที่น่าอยู่

ผลการดำเนินงาน

สำหรับงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้จัดสรรให้กับโครงการก่อสร้างและปรับปรุงถนนท่อระบายน้ำ และทางเดินเท้า ในชุมชน/หมู่บ้าน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่อยู่อาศัยและผู้สัญจรไป-มา โดยเน้นให้ดำเนินการก่อสร้างปรับปรุงส่วนที่เหลือจากที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ให้แล้วเสร็จ

2. นโยบายการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

ผู้บริหารเทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้ให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติให้มีความอุดมภายใต้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน โดยการพัฒนาสวนสาธารณะ สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ สนับสนุนเพิ่มศักยภาพความสามารถของชุมชนในการกำจัดขยะมูลฝอย อนุรักษ์การรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชน สถานที่ต่างๆ ให้เป็นเมืองน่าอยู่

ผลการดำเนินงาน

- ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล เทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้ปรับปรุงการบริหารจัดการพื้นที่ทิ้งขยะบริเวณหลังมหาวิทยาลัยรามคำแหงสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดขอนแก่น ตำบลหินตั้ง อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ที่ใช้ร่วมกันกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมไปถึงหน่วยงานอื่นๆ ในส่วนของการแก้ไขปัญหาขยะตกค้างในเขตเทศบาล ได้ปรับปรุงระบบการจัดเก็บขยะให้รวดเร็วและทั่วถึง และปรับปรุงการรักษาความสะอาดพื้นที่สาธารณะ โดยจัดหารถกวาดและดูดฝุ่นเพิ่ม 1 คัน

- ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้มีการจัดทำโครงการ/กิจกรรมที่สร้างจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมแก่เยาวชนและประชาชนในการรักษาดูแลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงโครงการ/กิจกรรม เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในเขตเทศบาลฯ

- ด้านจัดระบบป้องกันน้ำท่วม ได้จัดสรรงบประมาณในการก่อสร้าง และปรับปรุงระบบระบายน้ำในชุมชนต่างๆ ปรับปรุงท่อลอดถนน เพื่อช่วยให้การระบายน้ำมีประสิทธิภาพมากขึ้นและป้องกันการเกิดน้ำท่วมขังโดยเฉพาะในฤดูฝน

- การปรับภูมิทัศน์โดยรอบเขตเทศบาล โดยได้จัดสรรงบประมาณ เพื่อปรับสภาพแวดล้อมสองข้างทางและเกาะกลางถนน ให้สวยงามร่มรื่น และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่สัญจรไป-มา

3. นโยบายการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ผู้บริหารเทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้ให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่มีรายได้เพียงพอต่อการดำเนินชีวิต ส่งเสริมศูนย์จำหน่ายผลิตภัณฑ์ พร้อมสร้างแบรนด์(สัญลักษณ์) สินค้า ด้วยการจัดตั้งศูนย์และฝึกอาชีพให้แก่ผู้ที่สนใจและต้องการหารายได้เสริม ด้านการก่อสร้าง-ปรับปรุงตลาดสด ให้ได้มาตรฐานเป็นตลาดสดน่าซื้อ

ผลการดำเนินงาน

- ด้านการส่งเสริมอาชีพ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้มีการจัดตั้งศูนย์และจัดการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชน โดยจัดอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ตามความสนใจของประชาชนในชุมชน เพื่อสร้างรายได้ให้เพียงพอต่อการยังชีพ และได้จัดกิจกรรมส่งเสริมกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในชุมชน เพื่อพัฒนารูปแบบและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ชุมชน รวมทั้งการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไปและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. นโยบายด้านการพัฒนาสังคม

- ด้านการศึกษา

ผู้บริหารพัฒนา ส่งเสริมให้มีศูนย์การเรียนรู้ด้าน ไอที และภาษาให้กับเด็ก มีการพัฒนาส่งเสริมให้เด็กมีการออกกำลังกาย เล่นกีฬา รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ อย่างเข้มแข็ง และจริงจัง อีกทั้งยังมีการพัฒนาอาคารสถานที่ ระบบบริหารจัดการ การจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล บริการรับ-ส่ง นักเรียน เพื่อเป็นการลดภาระผู้ปกครอง

ผลการดำเนินงาน

พัฒนาความรู้ให้แก่บุคลากรทางการศึกษา ครู และนักเรียน ในการผลิตสื่อการสอน การทำแบบเตรียมความพร้อม และการสอนภาษาอังกฤษให้เด็กปฐมวัย และความสำคัญในการจัดสภาพแวดล้อมในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนในทุกระดับอย่างทั่วถึง

- ด้านการพัฒนาชุมชน

ผู้บริหารได้เน้นการบริหาร โดยการจัดสรรงบประมาณเบี้ยยังชีพ และสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เพียงพอต่อการยังชีพ และกลุ่มผู้มีรายได้น้อย ผู้พิการ หรือทุพพลภาพ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ติดเชื้อเอชไอวี ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้

ผลการดำเนินงาน

ผู้บริหารได้วางนโยบายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการในเชิงรุก มุ่งพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาล ให้มีศักยภาพในการดำรงชีวิตในสังคมอย่างมีคุณภาพและเป็นสุข สร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชนเพื่อให้สามารถเผชิญปัญหาต่างๆ ในทุกๆด้าน ตามสภาวะของการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในปัจจุบัน รวมไปถึงการส่งเสริมสุขภาพอนามัยและจัดบริการป้องกันและควบคุมโรคให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง ส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อรักษาสุขภาพ ส่งเสริมสวัสดิการแก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ รวมทั้งผู้ประสบสาธารณภัยและปัญหาเดือดร้อนในชุมชน ในด้านการรักษาวัฒนธรรมได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการจัดงานประเพณีที่สำคัญของท้องถิ่น และสนับสนุนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมของท้องถิ่น

- ด้านสาธารณสุข

ผู้บริหารเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้เน้นการสร้างสุขภาพอนามัย และคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ประชาชนให้เข้าถึงหลักประกันสุขภาพ สร้างบทบาทศักยภาพของ อสม. ในการจัดบริการด้านสาธารณสุข

ผลการดำเนินงาน

มีการจัดบริการตรวจสุขภาพ และให้ความรู้ในการดูแลตัวเองและครอบครัว สำหรับประชาชนทั่วไป ผู้สูงอายุ เด็กนักเรียนโดยจัด โครงการ /กิจกรรมให้บริการสาธารณสุข เชียงรุ้ง ให้การดูแลเรื่องสุขภาพสายตา แวนตาสำหรับผู้มีปัญหา ทางสายตา นอกจากนี้ ยังมีการอบรมแก่อาสาสมัครชุมชน เพื่อเป็นแกนนำในการดูแล

สุขภาพแก่ประชาชนในชุมชนนั้นๆด้วย ด้านการป้องกันและควบคุมโรค ได้จัดบริการเพื่อให้ความรู้และป้องกันโรคทั่วไป โรคที่มีสัตว์เป็นพาหะ และโรคระบาดต่างๆ

5. นโยบายด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร

ผู้บริหารเทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้วางนโยบายโดยมุ่งเน้นภาคประชาชน องค์กร ชุมชนให้มีความเข้มแข็งมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และพัฒนา โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสรับรู้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร อย่าง กว้างขวาง เป็นธรรม รวดเร็วและสร้างจิตสำนึกในการให้บริการแก่บุคลากรของเทศบาลทุกระดับ เพื่อตระหนักความรับผิดชอบในหน้าที่ และทัศนคติที่ดีต่อการบริการประชาชน ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมในการบริการ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล และความเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษี มี การพัฒนารายได้อย่าง ต่อเนื่อง และขยายฐานภาษีแหล่งรายได้ใหม่ให้มีการเก็บรายได้อย่างเป็นระบบ ครอบคลุม ทั้งถึงและเป็นธรรม นำวิชาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการประชาชน โดยเฉพาะจุดบริการส่วนหน้าเพื่อสร้างบรรยากาศรับบริการง่าย สะดวก รวดเร็ว และเป็น การรักษาระดับคุณภาพงานบริการที่เป็นเลิศ ตลอดจนการ เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคี และอาสาสมัครกลุ่มต่างๆ มุ่งเน้นมาตรการป้องกันแก้ไข พร้อมทั้งจัดระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อุทกภัย และภัยธรรมชาติอย่างทั่วถึง และทันทั่วถึง

ผลการดำเนินงาน

มีส่วนร่วมตามระบอบประชาธิปไตย ในปีงบประมาณ 2553 เทศบาลได้จัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการเลือกตั้งในทุกระดับ รวมไปถึงสนับสนุนด้านบุคลากรอีกด้วย การสนับสนุนการพัฒนาชุมชนเทศบาลได้ดำเนินการจัดเวทีประชาคมชุมชนเข้มแข็ง ในชุมชน 26 แห่ง เพื่อพิจารณาโครงการพัฒนาของชุมชน และคัดเลือกโครงการที่ต้องการ , โครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขจังหวัด จัดการอบรมและศึกษาดูงานด้านต่าง ๆ สำหรับประชาชน/เยาวชนทั้ง 26 ชุมชน และประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ได้พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสำนักงาน การเชื่อมต่อระบบ INTERNET ให้มีประสิทธิภาพและทันสมัยอยู่ตลอดเวลา สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายฐานข้อมูลสารสนเทศศูนย์ข้อมูลราชการ และได้เปิดช่องทางการติดต่อโดยผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านไผ่ www.banphaicity.go.th ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ เพื่อเสนอข้อมูลข่าวสารของเทศบาลให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านไผ่

ในการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้ดำเนินการโดยจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชน ตามแนวทางในการติดตามประเมินผลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยจัดส่งแบบสอบถามให้ประชาชนทั้ง 26 ชุมชนเป็นผู้ตอบ โดยมี กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 260

คน และมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 57.6 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยแบ่งการประเมินเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ในภาพรวม
2. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านไผ่จำแนกตาม ยุทธศาสตร์

ผลการประเมิน

1. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ในภาพรวม

โดยผู้ตอบแบบสอบถามแสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1.1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและสามารถแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 23.3 พึงพอใจมาก ร้อยละ 73.3 พึงพอใจ ร้อยละ 3.3 ไม่พอใจ ร้อยละ 0.1 ไม่ตอบ

1.2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของ โครงการ/กิจกรรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 23.3 พึงพอใจมาก ร้อยละ 72.0 พึงพอใจ ร้อยละ 4.7 ไม่พอใจ

1.3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 18.7 พึงพอใจมาก ร้อยละ 73.3 พึงพอใจ ร้อยละ 7.3 ไม่พอใจ ร้อยละ 0.7 ไม่ตอบ

1.4. มีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 18.7 พึงพอใจมาก ร้อยละ 70.0 พึงพอใจ ร้อยละ 11.3 ไม่พอใจ

1.5 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 18.7 พึงพอใจมาก ร้อยละ 64.0 พึงพอใจ ร้อยละ 17.3 ไม่พอใจ

1.6 การดำเนินงาน เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 20.0 พึงพอใจมาก ร้อยละ 67.3 พึงพอใจ ร้อยละ 12.7 ไม่พอใจ

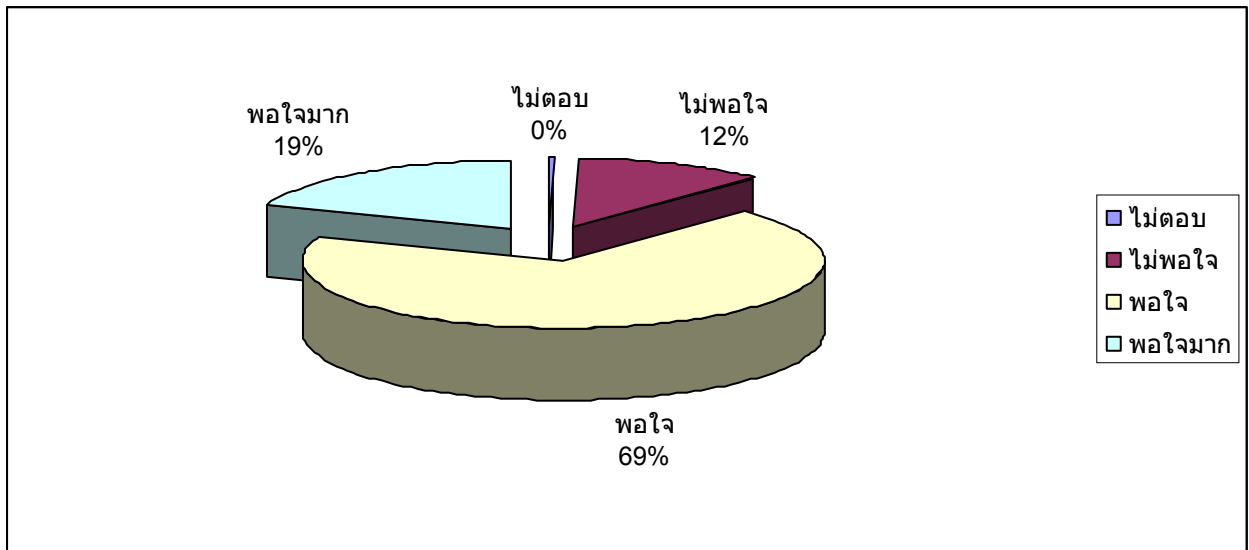
1.7 ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 20.7 พึงพอใจมาก ร้อยละ 64.6 พึงพอใจ ร้อยละ 14.7 ไม่พอใจ

1.8 การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 13.3 พึงพอใจมาก ร้อยละ 66.0 พึงพอใจ ร้อยละ 20.0 ไม่พอใจ ร้อยละ 0.7 ไม่ตอบ

1.9 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 16.7 พึงพอใจมาก ร้อยละ 65.3 พึงพอใจ ร้อยละ 16.7 ไม่พอใจ ร้อยละ 1.3 ไม่ตอบ

จากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม ของการดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ แสดงให้เห็นได้ว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจมากที่สุดที่ร้อยละ 19.3 ความพอใจ ร้อยละ 68.4 ไม่พอใจ ร้อยละ 12.0 และไม่ตอบ ร้อยละ 0.3

กราฟที่ 4 แสดงสัดส่วนของระดับความพึงพอใจการดำเนินงานในภาพรวม



จากกราฟที่ 4 แสดงให้เห็นว่า มีผู้ที่ตอบแบบสอบถามระดับความพอใจมาก ร้อยละ 19.3 พอใจ ร้อยละ 68.4 ไม่พอใจ ร้อยละ 12.0 และไม่ตอบ ร้อยละ 0.3

2. การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อผลดำเนินงานของเทศบาลเมืองบ้านไผ่จำแนกตามยุทธศาสตร์

โดยผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานจำแนกตามยุทธศาสตร์ โดยแต่ละยุทธศาสตร์ได้ประเมินความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ/กิจกรรม การรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็น และนำคะแนนที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมาคิดค่าเฉลี่ย และสรุปเป็นภาพรวมของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจแยกตามยุทธศาสตร์

| ยุทธศาสตร์ | ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ |
|---|-------------------------|
| 1. การพัฒนาความเข้มแข็งและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน | 5.35 |
| 2. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองน่าอยู่ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี | 4.95 |
| 3. การพัฒนาทุนมนุษย์ | 5.14 |
| 4. การพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลให้ได้มาตรฐานทุกระบบ | 5.08 |
| 5. การแก้ไขปัญหาความยากจน | 5.03 |
| 6. การพัฒนาระบบบริการให้มีประสิทธิภาพ | 5.10 |
| 7. การพัฒนาระบบบริหารจัดการ | 4.98 |

จากเกณฑ์การพิจารณา หากค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 10 หรือใกล้เคียง 10 แสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์นั้น ๆ ประสบผลสำเร็จมากที่สุด สำหรับเทศบาลเมืองบ้านไผ่คะแนนเฉลี่ยทั้ง 7 ยุทธศาสตร์ อยู่ที่ระดับ 5.09 ซึ่งแสดงว่าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ในแต่ละด้านอยู่ในช่วงระดับประสบความสำเร็จระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มากที่สุดคือ ความพึงพอใจในด้านการพัฒนาความเข้มแข็งและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 5.35 , การพัฒนาทุนมนุษย์ 5.14 และด้านการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลให้ได้มาตรฐานทุกระบบ 5.10 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4

สรุปปัญหา อุปสรรคในภาพรวม

ของการดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ประจำปี 2553

การดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านไผ่ ประจำปี 2553 เป็นการดำเนินการตามโครงการที่บรรจุในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา(พ.ศ. 2553-2557) และแผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. 2553-2555) ซึ่งการจัดทำแผนพัฒนาทั้งสองระดับเป็นไปตามแนวนโยบายที่กำหนดขึ้นภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ของจังหวัดขอนแก่น นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลและนโยบายผู้บริหารเทศบาล

จากการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านไผ่ พบว่ามีปัญหาและอุปสรรคหลายประการ โดยเฉพาะเรื่องการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลลดลงไม่เพียงพอต่อการนำมาจัดทำโครงการ/กิจกรรม พัฒนาเทศบาล รวมไปถึงความล่าช้าของการจัดสรรงบประมาณประจำปีทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน ปัญหาข้อกฎหมาย การประสานงาน กลุ่มเป้าหมาย และความสอดคล้องของระยะเวลาดำเนินงานของโครงการ ซึ่งสามารถสรุปเป็นปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1. ปัญหาการดำเนินงานโครงการไม่ทันตามปีงบประมาณ

การจัดทำแผนพัฒนาสามปี เป็นการช่วยให้เทศบาลสามารถจัดลำดับความสำคัญของโครงการได้ในช่วงระยะ 3ปี แต่เนื่องจากการขาดระบบการรวบรวมหาความสัมพันธ์ข้อมูลและการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ทำให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการไม่สามารถจัดลำดับโครงการต่าง ๆ ได้ จึงมีโครงการที่ประสบปัญหาไม่สามารถดำเนินโครงการได้ตามเป้าหมาย โดยเฉพาะโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน เนื่องจาก ขาดการออกแบบโครงการก่อนดำเนินการ และเงินงบประมาณรายรับไม่เข้าตามกำหนด ซึ่งเทศบาลควรปรับแนวทางในการดำเนินการในเรื่องนี้โดยการประสานงานกับสมาชิกสภาเทศบาลหรือ คณะกรรมการชุมชน ซึ่งเป็นผู้ดูแลพื้นที่ เพื่อให้เกิดความชัดเจนก่อนดำเนินการ และควรจัดทำบัญชีควบคุม

2. ปัญหากลุ่มเป้าหมายในโครงการของเทศบาลซ้ำซ้อน

การรับสมัครผู้รับการอบรมและผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล เป็นการดำเนินการโดยผ่านคณะกรรมการชุมชน จึงมีผลทำให้กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมการอบรม/กิจกรรมมักจะเป็นคนกลุ่มเดิม ในหลายหลักสูตรการอบรม ทำให้การดำเนินงานตามโครงการเหล่านั้นไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ ซึ่งเทศบาลควรปรับแนวทางในการหากกลุ่มเป้าหมายใหม่ โดยการประชาสัมพันธ์ให้กว้างขวาง และกระจายกลุ่มเป้าหมายให้มาจากกลุ่มของประชาชนทั่วไป และมาจากการประสานงานโดยสมาชิกสภาเทศบาลเพิ่มขึ้นจากกลุ่มเป้าหมายเดิม

3. ปัญหา โครงการ / แผนงาน ที่จัดทำมีปริมาณมากเกินกว่างบประมาณที่ตั้งไว้และได้รับ

การจัดทำหรือเสนอโครงการ/กิจกรรม มีจำนวนมากเกินไป ไม่สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในแต่ละปี จึงควรมีการวิเคราะห์ประเมินโครงการ/กิจกรรมที่เร่งด่วนและมีความสำคัญ ต่อการพัฒนาและ

สามารถแก้ไขปัญหของท้องถิ่นได้ ซึ่งจะทำให้แผนพัฒนาเทศบาลฯประสบความสำเร็จและตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ รวมถึงการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

4. ปัญหาการขาดความต่อเนื่องในการติดตามและประเมินผล

การขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงานทำให้ขาดข้อมูลในการพิจารณาความสอดคล้องของโครงการ/กิจกรรม ในเชิงบูรณาการและไม่มีข้อสรุปปัญหาในโครงการต่าง ๆ เพื่อนำไปปรับปรุง ควรมีการนำเครื่องมือที่มีเกณฑ์มาตรฐานมาเป็นตัวชี้วัดและประเมินผลสำเร็จของงาน และการเพิ่มความถี่ในการประเมินและประชาสัมพันธ์ผลการประเมิน รวมทั้งจัดประชุมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันวิเคราะห์ผลก่อนและหลัง การดำเนินงานจัดทำโครงการ ต่อไป

ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข

1. ควรมีการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ เช่น แผนดำเนินงานประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น
2. อบรมให้ความรู้ด้านการจัดทำแผนพัฒนา แผนการจัดซื้อจัดจ้าง การติดตามและประเมินผลโครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง
3. โครงการ/กิจกรรมที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปี ควรมีการนำไปดำเนินการ (บรรจุลงในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี) ไม่น้อยกว่า 75 % ของโครงการทั้งหมดที่บรรจุในแผนสามปี (ในปี ดำเนินการ) รวมไปถึงการนำแผนชุมชนมาพิจารณาดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60
4. ประสานส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อขอรับงบประมาณสนับสนุน
5. เน้นการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน เพราะถือว่าเป็นหัวใจหลักขององค์กร โดยสร้างความกระตือรือร้นให้แก่บุคลากร โดยการส่งเสริมการศึกษาเพิ่มเติม การฝึกอบรมและศึกษาดูงานให้มากขึ้น
6. จัดทำโครงการในแผนพัฒนาสามปีให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับรวมไปถึงงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากส่วนกลาง
7. ก่อนทำการก่อสร้างโครงการต่าง ๆ ต้องกำหนดสถานที่ก่อสร้าง ตรวจสอบพื้นที่ที่จะทำการก่อสร้าง ออกแบบแปลนการก่อสร้างให้เหมาะสมกับงบประมาณ และสอบถามความต้องการของชุมชน
8. เร่งรัดให้ส่วนการคลังดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรหรือสนับสนุน เช่น คลังจังหวัด เป็นต้น เพื่อตรวจสอบรายได้ที่ได้รับรวมทั้งเร่งรัดในการโอนงบประมาณ
9. แบบประเมินความพึงพอใจใน ควรจะใช้แบบสำรวจด้วยวิธีการสุ่ม โดยควรจะให้เจ้าหน้าที่ทางเทศบาลไปหาข้อมูลเอง เพื่อข้อมูลจะได้กระจาย และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
10. จำนวนแบบสำรวจความพึงพอใจ น่าจะมีมากเพิ่มขึ้น และในส่วนของข้อมูลที่เป็นกราฟแสดงการใช้จ่ายงบประมาณไปในแต่ละยุทธศาสตร์ ควรจะระบุ งบประมาณที่ขาดเหลือ และขาดหายไปให้ชัดเจน

ภาคผนวก

ภาพถ่าย โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการภายในปีงบประมาณ พ.ศ.2553









